**Ответить на один из вопросов!**

**Перечень теоретических вопросов для проведения дифференцированного зачета по МДК 02.02 Психология и этика профессиональной деятельности**

1. Личность: определение. Компоненты структуры личности, их характеристика. Характерные признаки индивида и индивидуальности.
2. Направленность личности: определение. Характеристика направленности на взаимодействие, направленности на задачу и направленность на себя. Назначение направленности личности в процессе управления.
3. Способность личности: определение. Особенности способностей. Характеристика общих, элементарных и сложных способностей. Требования к способностям работника организации общественного питания.
4. Темперамент: определение. Виды темперамента, его влияние на профессиональную деятельность.
5. Характер: определение. Влияние черт характера на профессиональную деятельность.
6. Деятельность: определение. Компоненты деятельности, их характеристика.
7. Виды деятельности и их характеристика.
8. Характеристика компонентов опыта: знание, умение, навык, привычка.
9. Характеристика индивидуальной и социальной направленности деятельности. Характеристика внешних и внутренних составляющих деятельности.
10. Психология труда: определение, объект, предмет и цели психологии труда.
11. Назначение трудовой экспертизы.
12. Характеристика профессиональной ориентации, профессиональной консультации и адаптации персонала.
13. Понятие и причины профессиональной деформации.
14. Группа: определение, виды, функции, структура.
15. Значение психологической совместимости в группе. Социально – психологический климат: определение, признаки благоприятного и неблагополучного социально – психологического климата.
16. Коллектив: определение и признаки. Влияние коллективизма и конформизма на взаимоотношения.
17. Психология управления: понятие, предмет и задачи.
18. Особенности деятельности пассивных и активных руководителей. Качества лидера.
19. Поведение: определение. Факторы, влияющие на поведение людей в организации. Характеристика типов поведения людей.
20. Основные элементы поведения сотрудника: потребность, мотивация, восприятие. Причины неэффективного поведения человека в организации. Характеристика способов управления поведением людей в организации.